



Определение межкультурной компетентности

Что показывает мою межкультурную компетентность?

The Pestalozzi Programme
European Wergeland Centre
Intercultural Cities Programme

Для дальнейшего чтения:

Council of Europe (2008), White paper on intercultural dialogue: “living together as equals in dignity”

UNESCO (2007), *UNESCO Guidelines on intercultural education*, Paris.

European Commission (2007) on a *European agenda for culture in a globalizing world (Communication from the commission to the European*

Что показывает мою межкультурную компетентность?

Межкультурная компетентность в течение многих десятилетий является широко признанным важным фактором для мирного сосуществования в разнообразном мире. Недавние многочисленные стратегические документы и рекомендации международных организаций, таких как White Paper по Межкультурному Диалогу (Совет Европы, 2008), также очень ясно выражают данную потребность. Межкультурная компетентность – это основная компетентность, над которой каждый человек должен, не прекращая, работать для развития и поддержания устойчивости демократического общества. Данный инструмент направлен на то, чтобы помочь в более полном понимании самого себя в контексте разнообразия.

Как Вы увидите далее, главные компоненты, составляющие межкультурную компетентность, – отношения, умения и знания, – сформулированы в форме утверждений, описывающих поведение, которое может быть связано с определенными аспектами этих компонентов. Разумеется, данные компоненты связаны между собой, так как наши познания о мире и человеческих взаимоотношениях проявляются в нашем поведении. Кроме того, профессиональное развитие и приобретение знаний способствует совершенствованию межкультурной компетентности при условии, если мы формируем правильное отношение к межкультурному общению и грамотно используем полученные знания и навыки общения. Учитывая важность формирования правильного отношения, в нашем списке индикаторов субкомпоненты отношения по количеству превосходят субкомпоненты умений и знаний.

Существующий инструмент был разработан группой из 30 учителей, директоров школы и экспертов со всей Европы в процессе трехдневного мозгового штурма, с учётом общей экспертизы участников, последних результатов исследования и проектной работы в Совете Европы и других международных организациях. Эта работа была организована совместно Программой Pestalozzi, проектом Межкультурные города Совета Европы и Европейским Центром Wergeland. Методика протестирована 50 учителями и директорами школ в 14 странах и откорректирована с учетом огромного количества отзывов во время тестирования.

Что показывает Вашу межкультурную компетентность? Данный инструмент предназначен для того, чтобы помочь Вам взглянуть на себя, определить уровень своей межкультурной компетентности, свои сильные стороны, а также те области, которые нуждаются в дальнейшем развитии. Когда у Вас будет 20-30 спокойных минут, расслабьтесь и поразмышляйте над списком утверждений, описывающих поведение. Представьте себя среди людей, окружающих Вас в повседневной жизни, близких Вам или далеких, людей с различным социокультурным, региональным, социально-экономическим или языковым происхождением. Подумайте о межкультурных контактах, которые у Вас были, или любых схожих ситуациях, связанных с другими людьми. Попытайтесь вспомнить, что Вы при этом чувствовали, что Вы знали и как Вы поступили, а затем сделайте отметку на соответствующем поле рядом с каждым утверждением согласно шкале: 1 - никогда, 2 - редко, 3 - иногда, 4 - часто, 5 – всегда. Вы можете использовать инструмент самостоятельно или вместе с коллегами в команде. Когда Вы завершите работу, вероятно, будет полезно поразмышлять о действиях, которые нужно предпринять для своего дальнейшего развития. Вы можете вновь вернуться к опроснику в любое время и пройти его полностью или частями, чтобы увидеть изменения.

Отношения

1 - никогда, 2 - редко, 3 - иногда, 4 - часто, 5 – всегда					
1 Уважение	1	2	3	4	5
Я проявляю уважение к другому человеку как равному себе.					
Я даю возможность другим людям для самовыражения, прислушиваюсь к их аргументам и реагирую на них.					
Я придерживаюсь суждение, основанное на первых впечатлениях.					
2 Толерантность к неоднозначности	1	2	3	4	5
Я готов временно отступить от своих ценностей и норм.					
Я проявляю терпение, когда сталкиваюсь с неизвестным и непривычным.					
Я позитивно взаимодействую, даже если не уверен в том, что другой человек думает и чувствует.					
Я показываю понимание факта, что мои мысли и поступки находятся под влиянием ряда ценностей и норм.					
3 Открытость и любопытство	1	2	3	4	5
Я проявляю дружественный интерес к людям и всему, с чем встречаюсь (ред. Бертрана Рассела).					
Я использую возникающие возможности для знакомства с новыми людьми.					
Я интересуюсь взглядами и поступками других людей.					
4 Сочувствие	1	2	3	4	5
Я стараюсь быть внимательным к чувствам других людей.					
Я показываю, что могу разделять чувства других людей.					
5 Самосознание	1	2	3	4	5
Я показываю, что я чувствую себя уверенно, описывая свои достоинства и недостатки.					
Я принимаю факт, что могу совершать ошибки.					
Я беру на себя ответственность за свои ошибки.					
Я прошу других о помощи, когда нуждаюсь в ней.					
Я регулирую свое поведение, когда чувствую, что это необходимо.					
6 Готовность спорить и быть оспоренным	1	2	3	4	5
Я показываю, что не боюсь быть не согласным с другими.					
Я предлагаю альтернативные точки зрения и способы действий.					
Я показываю, что принимаю возражения.					

Умения

1 - никогда, 2 - редко, 3 - иногда, 4 - часто, 5 – всегда					
1 Взаимодействие	1	2	3	4	5
Я внимательно слушаю других людей.					
Я удостоверяюсь, что мое послание понято именно так, как я это понимаю.					
Я поощряю людей для выражения своих потребностей и мнений.					
Я откликаюсь и принимаю эмоции, которые вижу вокруг себя.					
Я узнаю и уточняю общие потребности и ожидания.					
2 Мультиперспективность	1	2	3	4	5
Я ищу информацию в различных источниках.					
Я объясняю свои мысли и поступки с учетом внешних обстоятельств.					
Я высказываю свою точку зрения как на мнения, с которыми я не согласен, так и на те, которые поддерживаю.					
Я использую своё воображение, чтобы предложить разные точки зрения.					

3 Критическое мышление	1	2	3	4	5
Я использую всю доступную информацию и аналитические умения для проверки своих интерпретации событий.					
Я выясняю суть различных интерпретаций, в том числе авторитетных лиц или влиятельных источников.					
Я предлагаю различные способы интерпретации идей и поступков людей.					
Я привожу ясные аргументы для объяснения своих мыслей и предпочтений.					

4 Решение проблем и сотрудничество	1	2	3	4	5
Я определяю вопросы или проблемы, которые требуют решения.					
Я предлагаю разные точки зрения на проблему, которую нужно решить.					
Я проявляю инициативу в решении проблем.					
Я поддерживаю попытки других людей решить проблему.					
Я активно ищу решение совместно с другими заинтересованными людьми.					
Я стараюсь сделать комфортной работу в группе при решении проблемы.					

5 Способность к росту	1	2	3	4	5
Я исследую новые вещи и ситуации.					
Я размышляю и анализирую свои побуждения, потребности и цели.					
Я изменяю свои способы деятельности в свете нового понимания происходящего.					

Знания

1 - никогда, 2 - редко, 3 - иногда, 4 - часто, 5 – всегда	1	2	3	4	5
1 Знания о взаимодействии					
Я принимаю во внимание вербальную и невербальную информацию.					
Я показываю понимание того, что язык слов и тела может иметь разные смыслы в разных контекстах.					
Я уточняю смыслы, чтобы избежать недоразумений.					
Я прибегаю к использованию силы влияния при взаимодействии с другими людьми.					
Я показываю понимание того, что разные формы взаимодействия имеют различные цели и правила.					

2 Знания о социальных методах	1	2	3	4	5
Я показываю понимание того, что другие люди могут думать, действовать и чувствовать иначе.					
Я активно исследую причины различных практик взаимоотношений и ответных реакций.					

3 Знание о роли социальных и политических действующих лиц (люди или учреждения).	1	2	3	4	5
Я признаю социальные и политические последствия разнообразия.					
Я обращаюсь к соответствующим социальным, культурным или политическим деятелям и организациям, когда нуждаюсь в получении необходимой информации или поддержке.					
Я инициирую взаимодействие с соответствующими социальными группами или политическими деятелями и организациями в случае возникновения проблем.					

4 Знания о мировоззрении и верованиях	1	2	3	4	5
Я признаю, что духовные и экзистенциальные вопросы являются важными в жизни человека.					
Я учитываю при взаимодействии различия в мировоззрении и верованиях.					
Я активно изучаю другие системы взглядов и верования.					
Я признаю понимание факта, что система взглядов и убеждения людей не статичны.					
Я признаю, что системы взглядов и верования оказывают влияние, но не определяют идентичность человека или группы.					

А сейчас? Где я нахожусь? Каким путем идти?