



Міжнародний жіночий правозахисний центр “Ла Страда-Україна”

«Досвід роботи гарячих ліній як складової національної системи захисту дітей від насильства»

Наталія Бочкор,
директор департаменту науково-методичної роботи
МЖПЦ “Ла Страда-Україна”

Міжнародний жіночий правозахисний центр “Ла Страда-Україна”

В 2004 р. Центр „Ла Страда-Україна” став засновником та членом Міжнародної асоціації „Ла Страда”, яка об’єднує 9 неурядових організацій в 9 країнах Центральної та Східної Європи:

Ла Страда – Білорусь
Ла Страда – Боснія і Герцеговина (*членство тимчасово призупинено*)
Ла Страда – Болгарія, Асоціація „Анимус”
Ла Страда - Македонія
Ла Страда – Молдова, Міжнародний центр захисту та підтримки прав жінок
Ла Страда – Нідерланди, Coordination Point Human Trafficking (COMENSHA)
Ла Страда – Польща Фонд проти торгівлі жінками Ла Страда
Ла Страда - Україна
Ла Страда – Чехія

З 2008 року «Ла Страда-Україна» є координатором Всеукраїнської мережі проти комерційної сексуальної експлуатації дітей, яка об’єднує 26 неурядових організацій в Україні.

З 2009 року Центр «Ла Страда-Україна» є членом Коаліції за Безпеку дітей в Інтернеті.

З початку 2010 року «Ла Страда-Україна» є Національним партнером Міжнародної організації TheCode в Україні.

З 2010 року Центр «Ла Страда-Україна» є членом Європейського альянсу за Безпечний Інтернет для дітей.


З 2010 року Центр "Ла Страда-Україна" розпочав співпрацю з міжнародною організацією "Невинність у небезпеці" (Innocence en Danger)

Міжнародний жіночий правозахисний центр “Ла Страда-Україна”

Вдосконалення державної політики та проведення досліджень

- ▶ проведення досліджень з проблем торгівлі людьми, сексуальної експлуатації дітей, насильства, дискримінації в суспільстві, дотримання прав людини
- ▶ участь у розробці міжнародних документів
- ▶ вдосконалення національного законодавства
- ▶ співробітництво з урядовими, міжнародними та неурядовими організаціями в Україні та за кордоном

Превентивно-освітня діяльність

- ▶ ведення просвітницької діяльності серед молоді та дітей з тематики діяльності Центру
 - ▶ проведення тренінгів, семінарів, круглих столів, конференцій для фахівців
 - ▶ підготовка, видання та розповсюдження інформаційних та превентивних матеріалів
 - ▶ розробка, підготовка, видання та розповсюдження навчально-методичних та наукових матеріалів
 - ▶ співробітництво з урядовими та неурядовими організаціями в Україні і за кордоном, міжнародними організаціями з метою формування спільних стратегій превентивної роботи в напрямі протидії торгівлі людьми та ліквідації всіх форм дискримінації у суспільстві
 - ▶ „Ла Страда-Україна” є національним центром з розробки наукового та методичного забезпечення діяльності із запобігання торгівлі людьми, насильству та впровадження гендерної рівності
-
- 

Міжнародний жіночий правозахисний центр “Ла Страда-Україна”

Інформаційна діяльність

- ▶ співпраця із засобами масової інформації
- ▶ підготовка та проведення інформаційних кампаній
- ▶ створення та розповсюдження соціальної реклами
- ▶ підготовка, розміщення та систематичне оновлення інформації з проблеми торгівлі людьми, особливо жінками та дітьми, ліквідації всіх форм дискримінації та насильства у суспільстві, сприяння дотриманню прав людини, гендерної рівності та захисту прав дітей на сайті Центру
- ▶ систематична електронна розсилка новин щодо проблеми торгівлі людьми
- ▶ підготовка та розсилка електронних інформаційних бюлетенів

Соціальна допомога потерпілим

- ▶ організація та надання допомоги потерпілим від торгівлі людьми (медична, психологічна, юридична допомога, надання тимчасового притулку, соціальний супровід, переадресація та ін.), а також членам їх родин
 - ▶ організація та надання допомоги дітям, потерпілим від торгівлі людьми, сексуальної експлуатації та насильства
 - ▶ допомога та сприяння у пошуку українських громадян, які зникли за кордоном та поверненні в Україну
 - ▶ співпраця з дипломатичними установами зарубіжних країн в Україні та дипломатичними установами України за кордоном з метою надання допомоги потерпілим
 - ▶ робота по укріпленню мережі фахівців міжнародних, урядових та неурядових організацій з метою надання допомоги потерпілим від торгівлі людьми
 - ▶ підготовка методичних матеріалів для соціальних працівників та представників неурядових організацій по наданню допомоги потерпілим від торгівлі людьми
 - ▶ підготовка, видання та розповсюдження інформаційних матеріалів для осіб, які постраждали від торгівлі людьми та насильства
-



Міжнародний жіночий правозахисний центр “Ла Страда-Україна”

Робота Національної гарячої лінії з питань запобігання торгівлі людьми

Робота Національної гарячої лінії з питань з питань запобігання насильству та захисту прав дітей

Робота Електронної гарячої лінії з протидії дитячій порнографії в Інтернеті



Робота Національної гарячої лінії з питань
запобігання насильству та захисту прав дітей

0 800 500 335

(безкоштовно для дзвінків в межах України)

386

(безкоштовно для абонентів Київстар, Лайф та МТС)

www.la-strada.org.ua

Консультації он-лайн: info@la-strada.org.ua



Консультації, які надає гаряча лінія

- ▶ Соціально-психологічні, юридичні та інформаційні консультації особам потерпілим від домашнього насильства;
- ▶ Консультації щодо гендерних питань та гендерної дискримінації;
- ▶ **Консультації щодо порушення прав дитини та шляхів їх вирішення(втягнення дітей до проституції, порнографії та насильство над дітьми);**
- ▶ Корисні номери телефонів.



Консультації з захисту прав дитини

- ▶ психологічні проблеми з батьками, однолітками, іншим оточенням
- ▶ бездоглядність та жорстоке поводження з дітьми
- ▶ Залучення до проституції
- ▶ Залучення до виготовлення дитячої порнографії
- ▶ дитяча праця
- ▶ насильство над дітьми в Інтернеті, безпечне користування Інтернетом
- ▶ питання опіки над дитиною
- ▶ проблеми дітей трудових мігрантів
- ▶ залежності
- ▶ інше

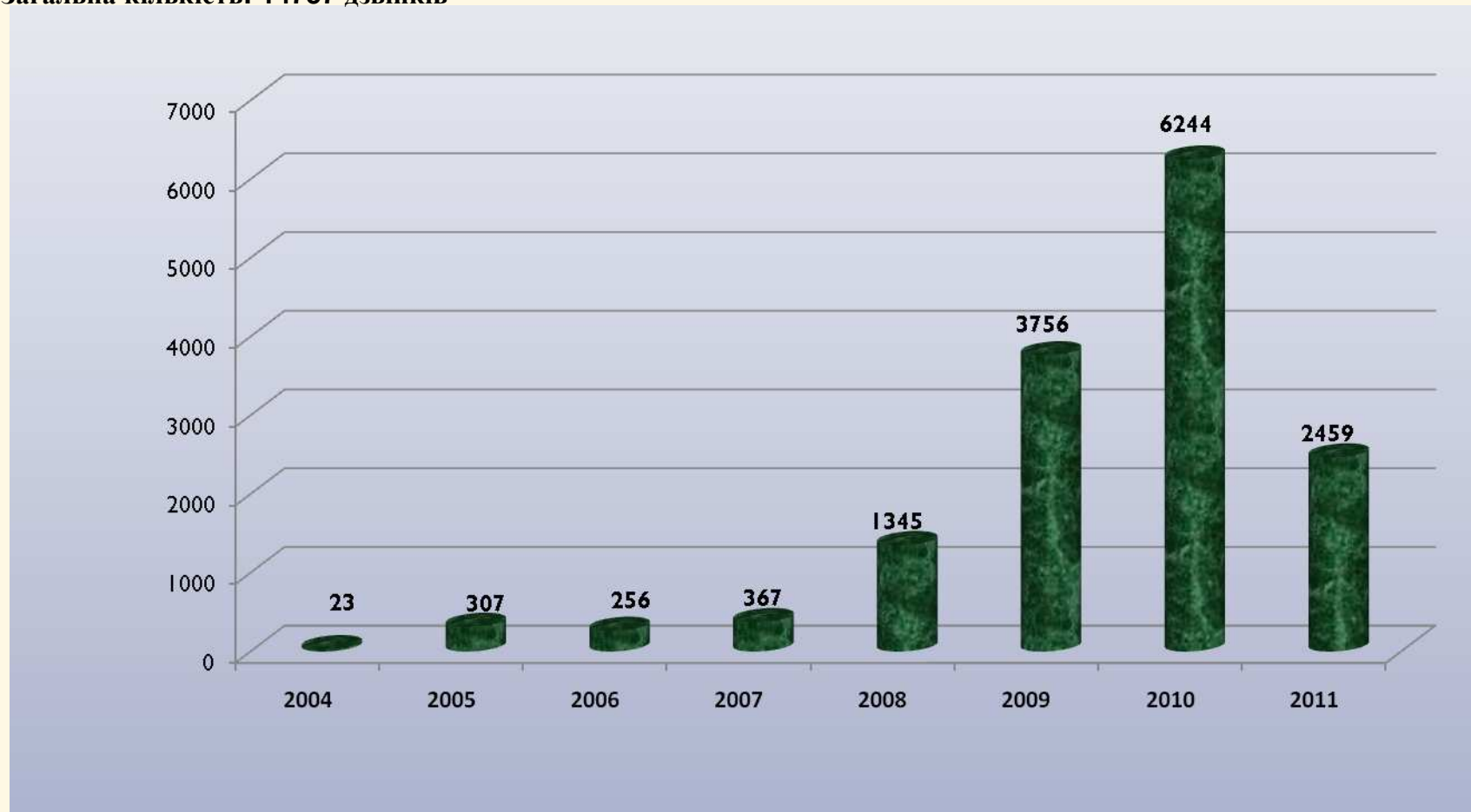


Статистика надходження дзвінків по роках

30 листопада 2004 – березень 2011

грудень – березень 2011: 2459 дзвінків

Загальна кількість: 14757 дзвінків

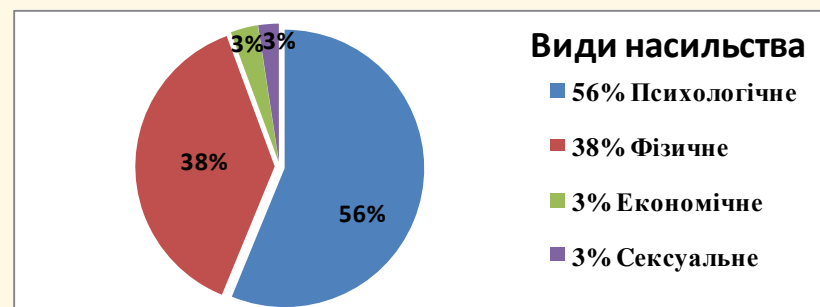


Статистика надходження дзвінків за тематикою

50,4 %	Психологічні проблеми
13,3%	Насильство в сім'ї
5,1 %	Розлучення та пов'язані з цим проблеми
3,1%	Насильство та жорстоке поводження з дітьми
3,2 %	Опіка над дітьми
1,3 %	Безпека дітей в Інтернеті
3,1 %	Питання співпраці з НУО, ДО, МО.
0,8 %	Інтерв'ю ЗМІ
19,8 %	Інші питання

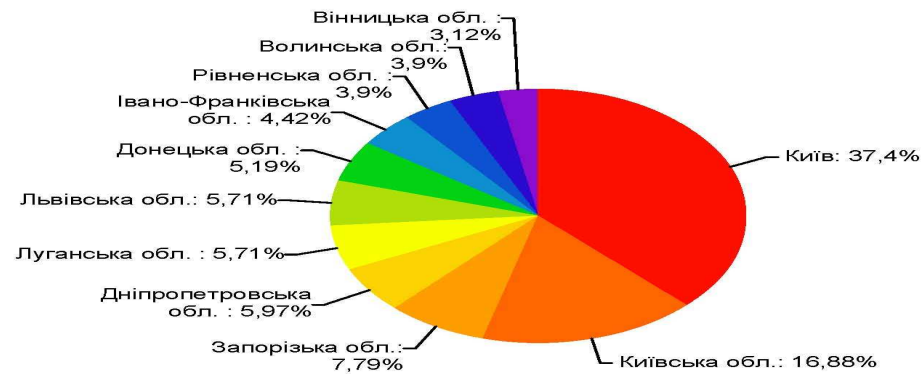


Дзвінки від дітей становлять 58,9%.



Регіони, з яких звертаються на гарячу лінію

chart by amCharts.com



Плани на майбутнє

- ▶ підвищення кваліфікації консультантів
- ▶ збільшення об'єму консультування: 7 днів на тиждень
- ▶ на період Євро-2012 – консультування цілодобово
- ▶ 2 окремі лінії: гаряча лінія з запобігання насильству в сім'ї та гаряча лінія з захисту прав дитини
- ▶ вступ до міжнародної мережі Child Helpline International



**Робота Національної гарячої лінії з питань
запобігання торгівлі людьми**

0 800 500 225

(безкоштовно для дзвінків в межах України)

+ 38 044 205 37 36/205 36 94
(дзвінки з Києва та з-за кордону)

Консультації он-лайн: www.la-strada.org.ua
info@la-strada.org.ua



Інформація, яку можна отримати, зателефонувавши на “гарячу лінію”

- ▶ права та обов’язки українських громадян за кордоном;
- ▶ інформація про легальні шляхи працевлаштування за кордоном українських громадян (*міждерж. угоди, ліцензування фірм, яка віза для цього потрібна....*);
- ▶ можливі наслідки нелегального працевлаштування (*використання на тяжких примусових роботах, невиплата з/т, арешт, депортація*);
- ▶ інформація щодо навчання за кордоном (*система au-pair тощо*);
- ▶ адреси та номери телефонів НУО за кордоном, які можуть надати допомогу або консультації в разі необхідності;
- ▶ адреси та номери телефонів українських посольств і консульських установ за кордоном та іноземних посольств в Україні



Нові тематики дзвінків

Дзвінки, які стосуються проблем дітей трудових мігрантів

- ▶ Психологічні консультації щодо проблем дітей трудових мігрантів батькам або особам, що їх замінюють;
- ▶ Юридичні консультації щодо захисту прав дітей трудових мігрантів.

Консультації що стосуються, безпечної поведінки дітей в Інтернеті:

- ▶ Для батьків. Як зробити Інтернет більш безпечним для дітей;
- ▶ Для дітей. Основні правила безпечної поведінки в Інтернеті;
- ▶ Поради для спеціалістів, які працюють з дітьми.

Консультації іноземців, які перебувають на території України

- ▶ Консультації з проблем адаптації та інтеграції в Українське суспільство;
- ▶ психологічні консультації щодо проблем ксенофобії та расизму;
- ▶ роз'яснювальна робота щодо прав та обов'язків іноземців під час перебування в Україні;
- ▶ сприяння в допомозі з легалізацією на території України;
- ▶ Надання допомоги особам потерпілим від торгівлі людьми.

Статистика надходження дзвінків за тематикою



- 9,1% - організаційні питання з надання допомоги потерпілим;
- 5,1% - консультації щодо укладення шлюбу або розлучення з іноземцем;
- 48,0% - консультації щодо працевлаштування за кордоном;
- 4,6% - інтерв'ю ЗМІ;
- 3,8% - запити щодо зниклих за кордоном;
- 2,4% - консультації щодо безпечної поведінки в Інтернеті;
- 2,1% - консультації щодо еміграції за кордон;
- 10,5% - консультації щодо співробітництва з НУО, МО, ГО;
- 1,9% - консультації щодо студентських культурних програм за кордоном;
- 1,9% - допомога іноземним громадянам в Україні;
- 1,6% - дзвінки щодо проблем дітей трудових мігрантів;
- 1,3% - консультації щодо приватних, туристичних та інших поїздок;
- 1,1% - консультації щодо питань навчання за кордоном;
- 6,7% - інші, включаючи інформаційні консультації та дзвінки, які не входять у компетенцію Ла Страда.

Робота Електронної гарячої лінії з протидії дитячій порнографії в Інтернеті

www.internetbezpeka.org.ua



Партнери

- ▶ Міністерство внутрішніх справ України
- ▶ Коаліція за безпеку дітей в Інтернеті
- ▶ Проект «Он-ляндія»
- ▶ Провайдер мобільного Інтернету «Київстар»
- ▶ Укртелеком
- ▶ Всеукраїнська мережа проти комерційної сексуальної експлуатації дітей



www.internetbezpeka.org.ua

Наша мета - збирати інформацію про факти розповсюдження дитячої порнографії в Інтернеті, особливо на серверах українських провайдерів з метою блокування цього контенту

На сайті лінії можна:

- ▶ повідомити про випадки дитячої порнографії в Інтернеті
- ▶ більше дізнатися про ситуацію з дитячою порнографією в Україні та світі
- ▶ знайти інформацію про українське законодавство
- ▶ познайомитися з новими дослідженнями з проблеми
- ▶ отримати поради про те, як зробити Інтернет безпечним для дітей



Ла-Страда Украина - Гла... x

internetbezpeka.org.ua

Коллекция веб-фраг... Рекомендуемые сайты Gmail: электронная ... Ask.com Search Engin... mail.ru - Ask.com Sea... www.google.com Другие закладки

La Strada UKRAINE

Электронная горячая линия по противодействию детской порнографии «Ла Страда Украина»

UA RU EN Главная О нас Архив новостей Проблема детской порнографии Безопасный интернет Как мы работаем Контакты

**Останови насилие над детьми!
Сообщи о детской порнографии!
0-800-500-335**

Вы можете отправить нам информацию анонимно. Но если Вы хотите получить ответ на свое сообщение, пожалуйста, оставьте контактную информацию

Где было обнаружено: Интернет сайт

Ссылка:

Дополнительно
Если у Вас есть информация, которая поможет нам получить доступ к материалам, например, имя пользователя, пароль к странице и т.д., заполните, пожалуйста, это поле

Снимок экрана: Выберите файл | Файл не выбран

Контактная информация
(фамилия, имя, отчество, контактный телефон, e-mail)

НОВОСТИ

09.09.2010 ■ Администрация Facebook предоставит пользователям возможность с помощью специальной кнопки пожаловаться на подозрительные действия пользователей социальной сети. Facebook вводит функцию жалобы на педофилию

19.03.2010 ■ Электронная «горячая линия» по предотвращению детской порнографии подводит итоги своей работы в Украине

20.01.2010 ■ Новое законодательство по детской порнографии в Украине

19.01.2010 ■ Сделаем Интернет безопасным для детей!

19.11.2009 ■ Украина отметит 20-летие Конвенции о правах ребенка кинофестивалем

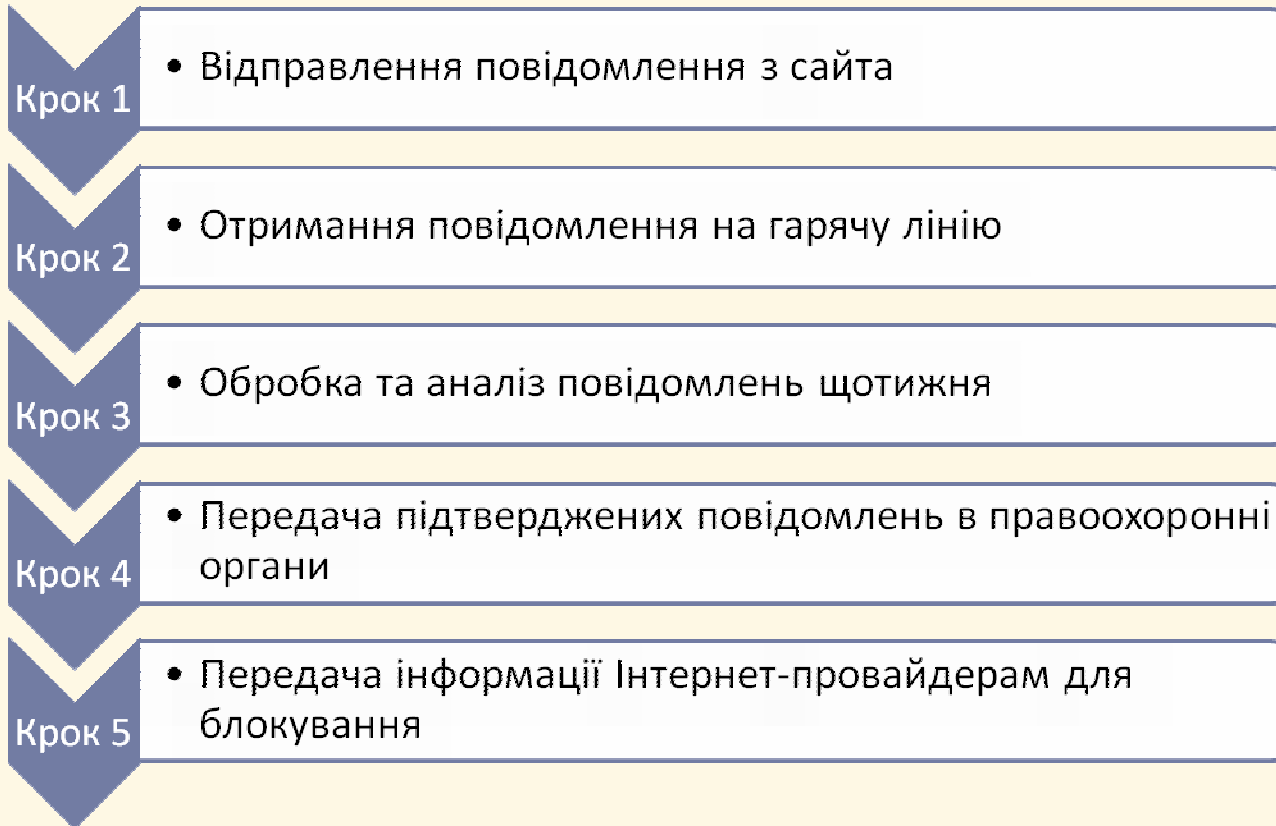
пуск | Входящие - Micro... | Ла Страда - Укра... | Gmail - Вхідні - Iry... | E:\ | Microsoft PowerPol... | Документ1 - Micro... | Ла-Страда Украин... | EN | 18:21

Принципи роботи

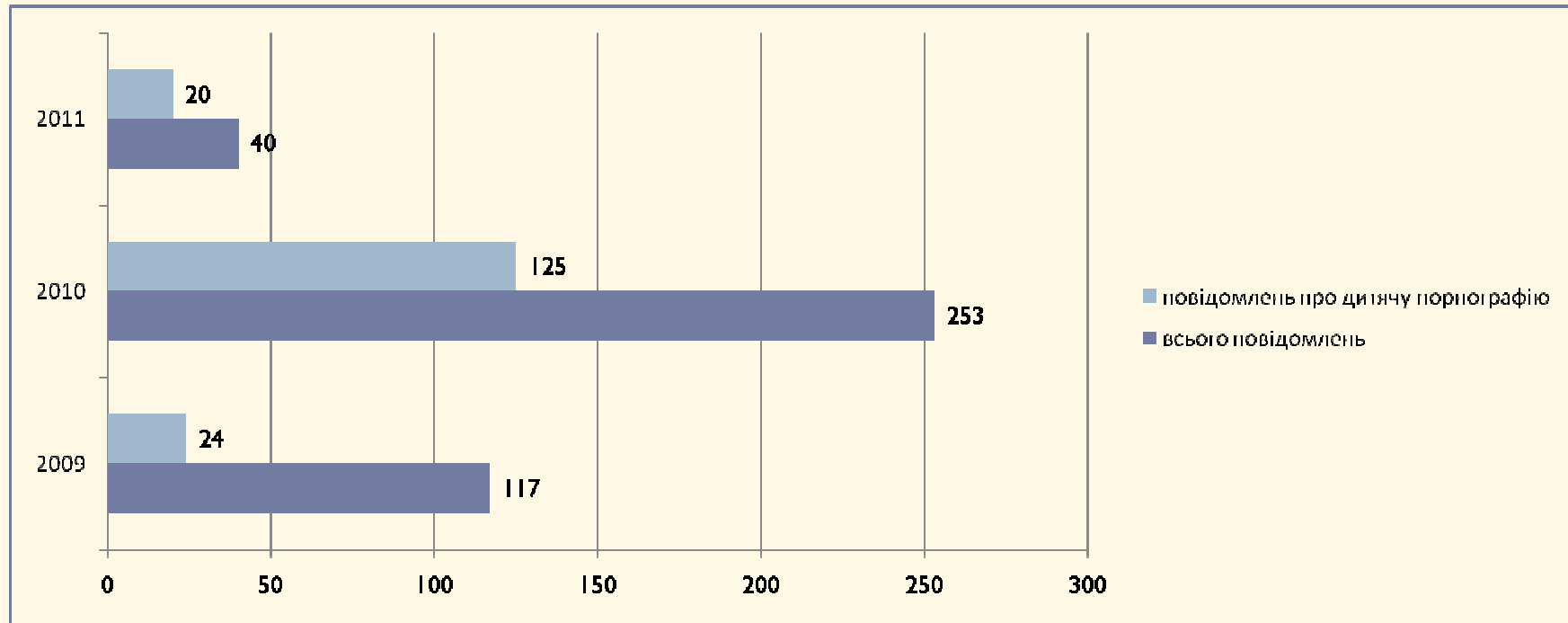
- ▶ систематичне підвищення кваліфікації персоналу
- ▶ робота з психологом
- ▶ покращення співпраці з провайдерами
- ▶ інформаційна робота
- ▶ вдосконалення заходів безпеки роботи лінії



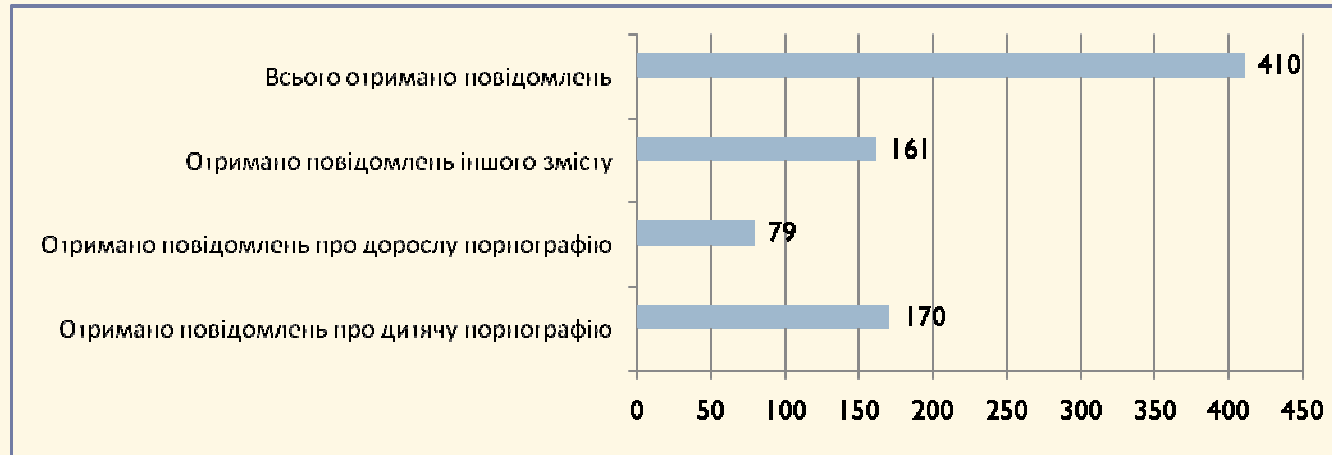
Механізм роботи з повідомленнями



Деякі результати роботи

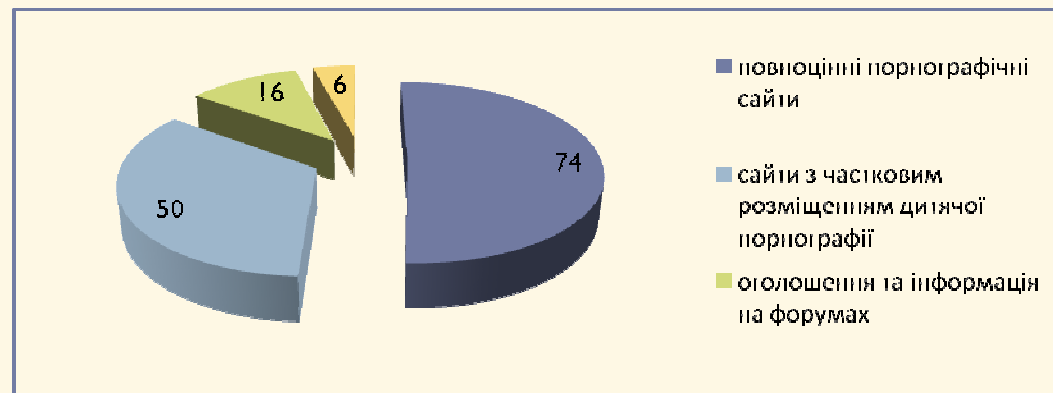


Деякі результати роботи



19 листопада 2009 – 20 травня 2011 р.

Дані тільки за 2010 – 2011 рр



Плани на майбутнє

- ▶ підвищення кваліфікації персоналу
- ▶ покращення співпраці з провайдерами, лобювання прийняття Кодексу Інтернет провайдерів
- ▶ вдосконалення заходів безпеки роботи лінії
- ▶ вступ до міжнародної мережі INHOPE



Національні кампанії



Це знак
ВІДМОВИ
ВІД ДОМАШНЬОГО
НАСИЛЬСТВА.
Носитимеш?

www.internetbezpeka.org.ua


Залишайся людиною



Сообщи!

www.internetbezpeka.org.ua
о сексуальному насильстві в
Интернете

Залишайся людиною



0:30 / 0:31

Конвенція Ради Європи про
захист дітей від сексуальної
експлуатації та сексуальних
зловживань

www.coe.int/children



Стоп

наси́льству над дітьми

НАЦІОНАЛЬНА "ГОРЯЧА ЛІНІЯ" з питань
запобігання насильству та захисту прав дітей
8 800 500 33 50

Міністерство
України
у справах
сімей, молоді
та спорту



© Council of Europe - Online Safety, Documents and Publications Production Department - Illustration: Liane Walker

Національна гаряча лінія з питань запобігання насильству та захисту прав дітей працює за підтримки Норвезької урядової організації (NSA)



СТОП
наси́льству!

386

безкоштовно з МТС, Київстар та Life:)

0 800 500 335

безкоштовно в межах України

Залишайся людиною

9:30 / 9:30

Дякую за увагу!

Тел. +38 044 205 36 96, 205 36 95

E-mail: n.bochkor@la-strada.org.ua

Сайт: www.la-strada.org.ua

